



VAI

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

Εισαγωγή στον Εθελοντισμό και πως να εντοπίσετε την κατάλληλη ευκαιρία εθελοντισμού



This project was funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund. Responsibility for the information and views set out in this publication lies entirely with the authors.

VAI
7/2019

Δημοσιεύθηκε ως μέρος του Έργου VAI – Volunteering Among Immigrants, Πακέτο Εργασίας 2, Παραδοτέο Νο. 2.2. Διαθέσιμο στο διαδίκτυο: www.vai-project.eu/outputs



This project was funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund.

Η ευθύνη των πληροφοριών και των απόψεων που εμπεριέχονται στην παρούσα έκδοση βαρύνουν μόνο τους συγγραφείς της.

 **four elements** Οργανισμός δημιουργίας; Four Elements

Σε στενή συνεργασία με τους; Hellenic Red Cross, Cidis Onlus, Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover και Verein Multikulturell.



Για περισσότερες πληροφορίες: www.vai-project.eu



© European Union 2019 | This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

Εισαγωγή στον Εθελοντισμό και πως να εντοπίσετε την κατάλληλη ευκαιρία εθελοντισμού

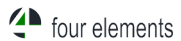
This project was funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund. Responsibility for the information and views set out in this publication lies entirely with the authors.



Το έργο «Ο εθελοντισμός στους μετανάστες» (VAI = Volunteering Among Immigrants) ξεκινά από την παρατήρηση ότι ο εθελοντισμός των μεταναστών μπορεί να αποτελέσει τόσο μέσο όσο και δείκτη κοινωνικής ένταξης. Πολλά κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη αναγνωρίσει τις προοπτικές του εθελοντισμού ως μέσο ενσωμάτωσης, και έχουν επιχειρήσει να εισάγουν μέτρα για την προώθηση του εθελοντισμού στους μετανάστες. Η μετανάστευση, η κοινωνική ένταξη και ο εθελοντισμός αποτελούν ωστόσο αντικείμενα έντονου δημόσιου και πολιτικού διαλόγου στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το έργο VAI στοχεύει στην προώθηση νέων διευθετήσεων για τον εθελοντισμό μεταξύ των μεταναστών, μέσα από διαπραγματεύσεις για την άρση των εμποδίων και την αξιοποίηση παραγόντων που διευκολύνουν την κοινωνική ένταξη. Στοχεύει επίσης στην ενίσχυση δικτύων και την ανταλλαγή γνώσεων στο πεδίο του εθελοντισμού των μεταναστών, ειδικά σε διακρατικό ευρωπαϊκό επίπεδο.

Το παρόν έγγραφο παράχθηκε αρχικά ως Παραδοτέο 2.2 του 2ου Πακέτου Εργασίας «**Ανάπτυξη Ικανοτήτων στις Κοινότητες Υποδοχής**». Η βασική επιδίωξη της εν λόγω δραστηριότητας είναι η ενδυνάμωση της συμμετοχής των μεταναστών σε εθελοντικές ομάδες. Στη συγκεκριμένη φάση υλοποίησης του Έργου, δημιουργούνται ένα Εγχειρίδιο Προσανατολισμού για Εθελοντές, ένας Οδηγός για Μετανάστες-Εθελοντές και ένας Οδηγός για την Εκπαίδευση Μεταναστών-Εθελοντών.

Συμμετέχοντες :



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	4
Εισαγωγή	7
Μέρος 1: Εισαγωγή στον Εθελοντισμό	11
Τι είναι ο εθελοντισμός και γιατί να γίνει κάποιος εθελοντής;	12
Κίνητρα και οφέλη	13
Περιοχές και οργανώσεις στις οποίες μπορείτε να προσφέρετε εθελοντικά	15
Από που μπορείτε να ξεκινήσετε για να αναζητήσετε μια ευκαιρία;	16
Μέρος 2: Πριν και μετά την πρόσληψη	17
Πως να βρείτε τη σωστή ευκαιρία για εσάς	18
Ανακαλύψτε τα ενδιαφέροντα και τη διαθεσιμότητα σας	18
Αναζητήστε μια ευκαιρία για εθελοντισμό	19
Μάθετε περισσότερα για την ευκαιρία και για την οργάνωση	20
Πριν και μετά την πρόσληψη	21
βήματα πριν και μετά την προσληψη	22
Φόρμα αίτησης	22
Συνέντευξη	23
Ενημέρωση αποδοχής / απόρριψης	23
Πακέτο ή εγχειρίδιο καλωσορίσματος εθελοντή	23
Κατάρτιση και καθοδήγηση	25

Υποστήριξη και εποπτεία	26
Αναγνώριση	27
Τι πρέπει να γνωρίζετε ενώ εργάζεστε εθελοντικά;	27
Συμπεράσματα	31
Παράρτημα	33
Ιστορίες εθελοντών με μεταναστευτικό υπόβαθρο	33
Γνωρίστε τον Hameed	33
Γνωρίστε τον ZuT_M	35
Γνωρίστε την FrG_F	35
Γνωρίστε τον MoS_M	36
Γνωρίστε τον Arif	37
Γνωρίστε τον Bakary	37
Γνωρίστε την Mgunamyee	39
Κατάλογος οργανώσεων στις οποίες μπορείτε να εργαστείτε εθελοντικά	40
ΕΛΛΑΔΑ	40
ΙΤΑΛΙΑ	40
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	41
ΑΥΣΤΡΙΑ	41
Αναφορές	42

Εισαγωγή

Οι εθελοντές είναι άνθρωποι με διαφορετικά υπόβαθρα και ηλικίες. Οι μετανάστες από διάφορες χώρες και περιφέρειες αποτελούν έναν σημαντικό μέρος των εθελοντών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς η μετανάστευση έχει καταστεί ο κύριος παράγοντας δημογραφικής ανάπτυξης στην Ευρώπη και η θετική καθαρή μετανάστευση βρίσκεται σε πρωτοφανή επίπεδα στις περισσότερες χώρες της ΕΕ.

Οι θετικές επιδράσεις του εθελοντισμού ως μια μορφή ενεργού συμμετοχής, με σκοπό να επιτευχθεί η ενσωμάτωση, έχουν επισημανθεί από μεγάλο αριθμό μελετών που διεξήχθησαν σε ευρωπαϊκές οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και σε ακαδημαϊκούς κύκλους. Για παράδειγμα, η τελική έκθεση του προγράμματος INVOLVE για την ένταξη των υπηκόων τρίτων χωρών μέσω του εθελοντισμού, αναφέρει ότι «ο εθελοντισμός ... αποτελεί ουσιαστικό στοιχείο των όσων ορίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως κοινές βασικές αρχές της ένταξης» και ότι ο εθελοντισμός συμβάλλει στην αναγνώριση της συμβολής των μεταναστών στην κοινωνία υποδοχής, στην ανάπτυξη της απασχολησιμότητας των μεταναστών μέσω της απόκτησης μαθησιακών

δεξιοτήτων, στην παροχή βοήθειας στους μετανάστες για να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τη γλώσσα και την ιστορία της κοινωνίας υποδοχής, ενώ ταυτόχρονα οι ίδιοι μοιράζονται τη γνώση του δικού τους πολιτισμού και της χώρας τους (Ευρωπαϊκή Επιτροπή 2010: 2). Ο επίσημος εθελοντισμός αναφέρεται σε δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω κάποιας οργάνωσης, είτε πρόκειται για μια μικρή κοινοτική ομάδα που αποτελείται αποκλειστικά από εθελοντές είτε για μεγάλες οργανώσεις με πολλούς εθελοντές.

Οι μετανάστες μπορεί να είναι κάτοικοι μιας κοινότητας για χρόνια, αλλά να βρίσκονται στο περιθώριο για διάφορους λόγους. Ως εκ τούτου, συχνά αναζητούν τρόπους σύνδεσης με την ευρύτερη κοινότητα και πρόσβαση σε δεξιότητες και τρόπους που θα τους βοηθήσουν στον τομέα της απασχόλησης. Το αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας είναι μια πολιτισμικά διαφορετική και πιο ισότιμη κοινωνία.

Οι μετανάστες μπορούν δυνητικά να μεταφέρουν χρήσιμες γνώσεις σχετικά με συγκεκριμένους πολιτισμούς, βελτιώνοντας τις οργανωτικές και πολιτισμικές δεξιότητες του προσωπικού.

Ως εκ τούτου, η παρουσία των μεταναστών αυξάνει την ευαισθητοποίηση για τους διαφορετικούς πολιτισμούς μέσα στην οργάνωση και την κοινωνία γενικότερα, συμβάλλοντας στην εξάλειψη των αρνητικών στερεοτύπων. Επιπλέον, φέρνουν νέες γλωσσικές δεξιότητες στην οργάνωση, ενισχύοντας την επικοινωνία με τους πελάτες από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. Προσφέρουν νέες προοπτικές στην οργάνωση, όπως η αυξημένη συνειδητοποίηση του τρόπου ζωής, των πεποιθήσεων και των αξιών διαφορετικών πολιτισμών και των νέων διαφορετικών εμπειριών ζωής. Η συμμετοχή των μεταναστών συμβάλλει σε ένα πρόγραμμα εθελοντισμού με πιο διευρυμένο πολιτιστικό περιεχόμενο (IOM: 22-23).

Ένα από τα κύρια εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες είναι η έλλειψη πρόσβασης και ενημέρωσης σχετικά με τις ευκαιρίες εθελοντισμού. Τα συνηθέστερα εμπόδια είναι η μη γνώση της γλώσσας της κοινότητας υποδοχής, οι πολιτιστικές παρανοήσεις και ο ρατσισμός. Μελέτες δείχνουν επίσης ότι ένας από τους κύριους παράγοντες που εξηγεί την περιορισμένη συμμετοχή των

μεταναστών είναι η έλλειψη γνώσεων για τον επίσημο εθελοντισμό και τα οφέλη του: περιορισμένα κοινωνικά δίκτυα, έλλειψη επαφής με άτομα που είναι ήδη εθελοντές και που μπορούν να ενεργήσουν ως διαμεσολαβητές, έλλειψη εκπαίδευσης και δεξιοτήτων που απαιτούνται για εθελοντικές δραστηριότητες, παράλειψη από τις εθελοντικές οργανώσεις του ότι οι μετανάστες θα μπορούσαν να είναι πιθανοί εθελοντές (Berhanu 2017: 19).

Ο εθελοντισμός μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη ενσωμάτωση των μεταναστών και στην καλύτερη προσαρμογή τους στις κοινωνίες στις οποίες ανήκουν. Για το λόγο αυτό, αυτή η δημοσίευση απευθύνεται κυρίως σε εθελοντές μετανάστες και σε όσους ενδεχομένως θελήσουν να προσφέρουν εθελοντικά στο μέλλον.

Είτε πρόκειται για είναι η πρώτη σας φορά ως εθελοντής είτε όχι, αυτός ο οδηγός θα σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο αυτή την εμπειρία. Μπορείτε να βρείτε ιδέες σχετικά με τον τρόπο αναζήτησης μιας ευκαιρίας εθελοντισμού που σας ταιριάζει και θα σας βοηθήσει να μάθετε πώς να ξεκινήσετε και να ταξινομήσετε τις διαθέσιμες επιλογές.

Ο ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ 2 ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΡΗ :

- **ΜΕΡΟΣ 1:** Ο στόχος αυτού του μέρους είναι να διευκρινιστεί το νόημα του εθελοντισμού, να εξεταστούν οι λόγοι για τους οποίους οι μετανάστες προσφέρουν εθελοντικά, να εξηγηθούν τα κίνητρά τους για εθελοντισμό και οι κοινωνικές επιπτώσεις που μπορούν να δημιουργήσουν. Προτείνεται ένας κατάλογος εθελοντικών οργανώσεων που δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στους μετανάστες, καθώς και μια ποικιλία δραστηριοτήτων που μπορούν να διεξαχθούν σε τέτοια προγράμματα εθελοντισμού.
- **Μέρος 2:** Αυτό το μέρος έχει ως στόχο να σας προσανατολίσει σε περίπτωση που αναζητάτε ευκαιρίες εθελοντισμού και να σας δώσει μια ιδέα για το πώς είναι η διαδικασία πρόσληψης. Εξηγεί επίσης λεπτομέρειες για το τι συνήθως προσφέρεται και αναμένεται σε ένα πρόγραμμα εθελοντισμού. Τέλος, δίνει μια σειρά συμβουλών για να απολαύσετε και να επωφεληθείτε περισσότερο από την ευκαιρία εθελοντισμού.
- Στο τέλος, εξάγονται ορισμένα **συμπεράσματα** που συνοψίζουν τα βασικά σημεία του οδηγού, ενώ υπάρχουν και δύο **παραρτήματα**. Στο πρώτο, οι μετανάστες και οι πρόσφυγες μοιράζονται τις ιστορίες τους προκειμένου να εξοικειώσουν τους πιθανούς εθελοντές με τις προσωπικές τους εμπειρίες. Στο δεύτερο παράρτημα προσφέρεται ένας κατάλογος εθελοντικών οργανώσεων και τα στοιχεία επικοινωνίας τους στην Ελλάδα, την Ιταλία, τη Γερμανία και την Αυστρία.

Μέρος 1

Εισαγωγή στον Εθελοντισμό

Σε αυτό το πρώτο μέρος, θα διερευνήσουμε την γενική ιδέα του εθελοντισμού, καθώς σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες ο ορισμός ποικίλει και δεν γίνεται κατανοητός με τον ίδιο τρόπο παντού στον κόσμο. Θα δούμε τους λόγους για τους οποίους ο εθελοντισμός είναι ωφέλιμος για εσάς και ποια κίνητρα συνήθως βρίσκονται πίσω από αυτή την αλτρουιστική πράξη. Θα σας παράσχουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τους τύπους της οργανώσεων στις οποίες μπορείτε να παρέχετε εθελοντικά και τις δραστηριότητες που μπορείτε να εκτελέσετε.

Τι είναι ο εθελοντισμός και γιατί να γίνει κάποιος εθελοντής;

Ο εθελοντισμός δημιουργεί ισχυρότερους δεσμούς μεταξύ των ανθρώπων και των κοινοτήτων και μπορεί να περιλαμβάνει οποιαδήποτε δραστηριότητα κατά την οποία

« ένας άνθρωπος αφιερώνει χρόνο, χωρίς να πληρώνεται, κάνοντας κάτι που ωφελεί το περιβάλλον ή κάποιον άλλο (άτομα ή ομάδες), που δεν είναι στενός συγγενής. »

Το Volonteur Impact Group ορίζει επίσης τον εθελοντισμό ως «όλες τις μορφές εθελοντικής δραστηριότητας σε οποιαδήποτε θέση, επίσημη ή ανεπίσημη, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, που συμβαίνει τακτικά ή σποραδικά» (Volonteur Impact 2018: 8).

Ορισμένες έρευνες έχουν διαπιστώσει ότι η εθελοντική συμμετοχή των μεταναστών ενίσχυσε την ικανότητά τους να ενεργούν ως μέλη της κοινότητας και συνέβαλε στην κοινωνική τους ένταξη. Η ενεργός συμμετοχή οδήγησε επίσης στη βελτίωση των

γλωσσικών δεξιοτήτων και της κοινωνικής τους δικτύωσης. Οι αλληλεπιδράσεις και οι σχέσεις που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του εθελοντισμού τους έχουν δημιουργήσει αίσθηση συμμετοχής και προσωπική ικανοποίηση.

Επιπλέον, η εθελοντική δέσμευση συνέβαλε στην απασχολησιμότητα των μεταναστών και τους επέτρεψε να κατανοήσουν το εθνικό σύστημα, τον πολιτισμό και την ιστορία και να μάθουν να ζουν πιο ανεξάρτητα (ICMC Europe 2015).

Κίνητρα και οφέλη

Τα πιο συχνά κίνητρα για τα οποία εθελοντές είναι: οι μετανάστες επιλέγουν να γίνουν

ΒΑΣΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

- Να συμβάλλουν στην τοπική κοινότητα που τους υποδέχτηκε και να βελτιώσουν τον κοινωνικό τους ρόλο στην κοινωνία υποδοχής
- Να στηρίξουν την κοινότητα προέλευσής τους
- Να αποκτήσουν σημαντική εκπαίδευση και εμπειρία που μπορούν να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες για την αναζήτηση εργασίας
- Να αναπτύξουν νέα ενδιαφέροντα
- Να βελτιώσουν τις γλωσσικές και επικοινωνιακές τους δεξιότητες
- Να συναντήσουν νέους ανθρώπους και να κάνουν νέους φίλους
- Να συμμετάσχουν και να μάθουν περισσότερα για έναν κλάδο στον οποίο θα ήθελαν να κάνουν επαγγελματική καριέρα
- Να γίνουν ενεργοί πολίτες και να κάνουν τη διαφορά

Πρόγραμμα VAI (2018)

Οι εμπειρίες που αποκτήθηκαν μέσω του εθελοντισμού βοηθούν γενικά στην ανάπτυξη κοινωνικών και οικονομικών δεξιοτήτων, εμπλουτίζουν τις εμπειρίες και αναπτύσσουν κοινωνικούς δεσμούς που διευκολύνουν την ένταξη. Ο αντίκτυπος εκτείνεται από την μείωση του αισθήματος απομόνωσης και την αύξηση της ευαισθητοποίησης και των σχέσεων, μέχρι τη γνώση της τοπικής

γλώσσας και την μεγαλύτερη αυτονομία και αυτό-ενεργοποίηση. Η αξιοποίηση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και η απόκτηση νέων είναι πλεονεκτήματα που ενισχύουν την αυτοεκτίμηση.

Συγκεκριμένα, η εθνική έρευνα του προγράμματος VAI στην Ιταλία διαπίστωσε ότι οι εθελοντές μετανάστες επωφελήθηκαν στους ακόλουθους τομείς: Πολιτιστικές ανταλλαγές και

κοινωνικές σχέσεις (86,2%). Γλωσσικές δεξιότητες (72,3%), Αίσθηση συμμετοχής / ενδιαφέρον για γεγονότα που συμβαίνουν στην κοινωνία υποδοχής (69,6%). Άλλοι τομείς είναι: Απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων (52,2%). Αξιοποίηση επαγγελματικών δεξιοτήτων (43,8%). Επαφές για μελλοντική απασχόληση (38,7%). Η έρευνα του προγράμματος

VAI στη Γερμανία έδειξε παρόμοια οφέλη όσον αφορά την εκμάθηση γλωσσών, τη γνώση του πολιτισμού, την εκτίμηση, την αυτοεκτίμηση, τις επαφές και τα νέα δίκτυα που αναφέρθηκαν από τους συμμετέχοντες ως τα οφέλη του εθελοντισμού. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση ενός Σύριου πρόσφυγα που μετανάστευσε στη Γερμανία το 2015:

« Με βοήθησε πολύ στο να γίνω μέρος του δικτύου.

Ο διευθυντής μας έχει ένα μεγάλο δίκτυο. Όταν ο χρόνος μου ως εθελοντής έφτασε στο τέλος του, με σύστηνε - καθώς ήξερε ότι έχω εξειδικευτεί στη μηχανολογία - σε ορισμένες εταιρείες με τις οποίες είχε επαφή. Και μία εταιρεία με κάλεσε και μου προσέφερε σύμβαση - νομίζω ότι ένας Σύριος πρόσφυγας δεν μπορεί να έχει ευκαιρίες χωρίς να δημιουργήσει πρώτα επαφές. »

Ένας μετανάστης που ζει στην Cosenza της Ιταλίας για περισσότερα από 10 χρόνια εξηγεί την εμπειρία του ως εθελοντής, ενώ υπογραμμίζει το γεγονός ότι υπάρχουν στερεότυπα σχετικά με τους μετανάστες που προσφέρουν εθελοντική βοήθεια:

«Ο εθελοντισμός είναι πολύ διασκεδαστικός. Θυμάμαι, κάθε φορά που προσπαθούσα να πλησιάσω κάποιον με ρωτούσε «χρειάζεσαι κάτι;». Ήταν λες

και ήμουν ο μόνος που χρειαζόταν κάτι. Υπάρχει αυτή η ιδέα ότι ο μετανάστης «χρειάζεται πάντα κάτι». Με ρώτησαν: «θέλεις να κάνουμε μια τράπεζα τροφίμων;». Κατά τη γνώμη μου, αυτή είναι μια μάλλον ξεπερασμένη αντίληψη. Όλοι πιστεύουν ότι ο μετανάστης είναι πεινασμένος. Υπάρχουν πολλοί άλλοι τρόποι συνεργασίας. Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού μου κατάφερα να το αποδείξω. Πάντοτε έπρεπε να το επαναλαμβάνω:

«Όχι, δεν χρειάζομαι τράπεζα τροφίμων. Είμαι εδώ επειδή εργάζομαι με παιδιά και αν χρειαστείτε τη βοήθειά μου, θα είμαι εκεί». (πρόγραμμα VAI 2018)

Ο εθελοντισμός είναι επίσης ένας

ουσιαστικός τρόπος για να διασφαλιστεί ότι οι κοινότητες είναι σταθερές και ασφαλείς, καθώς, πολλές φορές, οι ομάδες της τοπικής κοινότητας στερούνται πόρων (Grove-White 2010: 18).

Περιοχές και οργανώσεις στις οποίες μπορείτε να προσφέρετε εθελοντικά

Τα άτομα αναφέρουν ότι εργάζονται εθελοντικά σε διαφορετικά μέρη και συνήθως δεν υπάρχουν περιορισμοί σε αυτό, εφόσον είναι κάτι που σας ωθεί στο να εκπληρώσετε ένα σκοπό. Οι πιο συχνές μορφές οργανώσεων στις οποίες οι μετανάστες εργάζονται εθελοντικά, είναι οι Μη Κερδοσκοπικές και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ένα

ευρύ φάσμα οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, συμπεριλαμβανομένων των φιλανθρωπικών και θρησκευτικών οργανώσεων. Πολλές κοινοτικές ομάδες και φιλανθρωπικές οργανώσεις, καθώς και οι υπηρεσίες που παρέχουν, εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συμμετοχή των ανθρώπων που αφιερώνουν το χρόνο τους εθελοντικά και δωρεάν.

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΕ:

- Οργανώσεις μεταναστών και / ή προσφύγων
- Προγράμματα υποδοχής και βασικές υπηρεσίες υποστήριξης σε άλλους μετανάστες οι οποίοι συχνά είναι παράνομοι
- Τοπικές ομάδες
- Άλλες εθελοντικές οργανώσεις
- Θρησκευτικές ενώσεις και οργανισμούς
- Συνδικαλιστικές οργανώσεις
- Ερευνητικά ινστιτούτα / κέντρα κατάρτισης
- Διεθνείς ανθρωπιστικές οργανώσεις
- Κέντρα νέων

ibid, Grove-White 2010: 16-17, Berhanu 2017: 34

Από που μπορείτε να ξεκινήσετε για να αναζητήσετε μια ευκαιρία για εθελοντισμό;

Υπάρχει μια τεράστια ποικιλία δραστηριοτήτων στις οποίες μπορείτε να συμμετέχετε. Πολλές από τις δραστηριότητες έχουν ως κέντρο τον άνθρωπο, προσφέροντας συχνά άμεση υποστήριξη στην κοινότητα. Πολλοί οργανισμοί προσπαθούν να κινητοποιήσουν τους μετανάστες με σκοπό να συμμετάσχουν ενεργά ως

πολίτες της κοινωνίας ή να συμβάλλουν στην ενσωμάτωση άλλων μεταναστών (πρόγραμμα VAI: 2018).

Οι εθελοντικοί ρόλοι μπορεί να είναι τόσο επίσημοι (δηλαδή, σε μια επίσημη οργάνωση) όσο και ανεπίσημοι (δηλαδή, ο εθελοντισμός να διεξάγεται μεμονωμένα εκτός οργανωτικού πλαισίου). Μερικοί από αυτούς είναι:

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΙ ΡΟΛΟΙ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ

- Μαθήματα γραφής, ανάγνωσης και γλώσσας, διευθέτηση εγγράφων και μετάφραση
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων και καμπάνιες για την προώθηση των δικαιωμάτων
- Υπηρεσίες διαμεσολάβησης / βοήθεια και προστασία των ευάλωτων ομάδων (ανήλικοι, άτομα που κινδυνεύουν από σωματεμπορία, πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο)
- Νομική και δημοσιονομική στήριξη
- Συμμετοχή στα πολιτικά κόμματα
- Βοήθεια και προσανατολισμός στην αυτοαπασχόληση και / ή την εξαρτημένη απασχόληση
- Οργάνωση διαπολιτισμικών εργαστήριων, ευαισθητοποίηση, ψυχαγωγία και διαπολιτισμική διαμεσολάβηση
- Ηλικιωμένοι ή άτομα με ειδικές ανάγκες
- Διδασκαλία και καθοδήγηση
- Περιβαλλοντικά ζητήματα
- Πολιτισμικές δραστηριότητες
- Επικοινωνία
- Αθλητισμός

(πηγή: ibid)

Μέρος 2

Πριν και μετά την πρόσληψη

Το δεύτερο μέρος περιγράφει τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να αναζητήσετε εθελοντικές ευκαιρίες και ορισμένα κριτήρια με βάση τα οποία μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε αυτές που σας ενδιαφέρουν περισσότερο. Αναλύουμε επίσης τη διαδικασία πρόσληψης που συνήθως εφαρμόζουν οι οργανώσεις για εθελοντές και ποια προγράμματα εθελοντισμού περιλαμβάνουν συνήθως. Προσφέρουμε, επιπλέον, κάποιες συμβουλές για το πώς μπορεί να είναι κάποιος καλός εθελοντής, υπογραμμίζοντας τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Πως να βρείτε τη σωστή ευκαιρία για εσάς

Για να αναζητήσετε τη σωστή ευκαιρία και να επιλέξετε την πιο κατάλληλη για εσάς, είναι σημαντικό να διερευνήσετε πρώτα τα ενδιαφέροντα και τη διαθεσιμότητά σας, να μάθετε πού να

αναζητήσετε μια ευκαιρία εθελοντισμού και να συγκεντρώσετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θέση και τον οργανισμό, πριν πάρετε μια απόφαση.

Ανακαλύψτε τα ενδιαφέροντα και τη διαθεσιμότητα σας

Οι ευκαιρίες εθελοντισμού που προσφέρονται από οργανισμούς μπορεί να ποικίλουν με πολλούς τρόπους. Μπορεί να είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης, βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, μία ή δύο φορές την εβδομάδα ή ακόμα και

τα σαββατοκύριακα. Μπορεί να απαιτούν ελάχιστα προσόντα ή να περιλαμβάνουν ένα συγκεκριμένο εύρος δεξιοτήτων.

Οι παρακάτω ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να εστιάσετε σε αυτό που θα θέλατε να κάνετε (ibid · IOM: 57-59):

ΠΟΙΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΣΑΣ;

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΨΑΧΝΕΤΕ; ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Η ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΙ ΠΡΑΚΤΙΚΟ;

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ. ΘΑ ΠΡΟΤΙΜΟΥΣΑΤΕ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ Η ΝΑ ΔΟΚΙΜΑΣΕΤΕ ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗ;

ΠΟΣΕΣ ΩΡΕΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΦΙΕΡΩΣΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ; ΠΟΙΕΣ ΩΡΕΣ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ Η ΠΟΙΕΣ ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΣ ΕΒΔΟΜΑΔΑΣ ΕΙΣΤΕ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ;

ΠΡΟΤΙΜΑΤΕ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ Η ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΟΝΟΣ ΣΑΣ;

ΕΙΝΑΙ ΒΟΛΙΚΗ ΓΙΑ ΕΣΑΣ Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ;

Αναζητήστε μια ευκαιρία για εθελοντισμό

Αφού απαντήσετε αυτές τις ερωτήσεις, το επόμενο βήμα είναι να αρχίσετε να ψάχνετε! Η πιο συνηθισμένη πηγή πληροφοριών για ευκαιρίες εθελοντισμού σήμερα είναι οι κοινωνικές συνδέσεις, δηλαδή τα ανεπίσημα και επίσημα δίκτυα σας. Μπορεί να γνωρίζετε ήδη κάποιον που έχει προσφερθεί εθελοντικά σε μια

οργάνωση που σας φαίνεται εξαιρετική. Ρωτήστε τους πώς μπορείτε να εθελοντικά. Εάν ενδιαφέρεστε για μια συγκεκριμένη οργάνωση και δεν μπορείτε να βρείτε τις σχετικές πληροφορίες, στείλτε τους ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενημερώστε τους για την επιθυμία σας να εργαστείτε εθελοντικά μαζί τους.

ΠΟΥ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΩ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟ;

- Από στόμα σε στόμα: τρέχοντες εθελοντές, άτομα που χρησιμοποιούν την υπηρεσία, φίλοι και συγγενείς, προσωπικό κ.λπ.
- Διαφήμιση ευκαιριών εθελοντισμού σε ενημερωτικά δελτία της τοπικής εθνικής κοινότητας
- Κέντρα μεταναστών
- Οργανισμοί υποστήριξης μεταναστών
- Κοινότητες μεταναστών (βασισμένες σε θρησκευτικά / εθνικά δίκτυα)
- Ψηφιακές πλατφόρμες: Smart Volunteer, All for Good, Volunteer Match, Catchafire, iVolunteer, Donors Choose, Idealist.org, UN Volunteers, Do Something, Volunteers.gov, Universal Giving, Help Stay, Do Something, Indeed.com
- Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Κέντρα εθελοντισμού

Οι αιτούντες άσυλο συνήθως ενημερώνονται από το προσωπικό των κέντρων υποδοχής κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεών τους, ενώ οι πρόσφυγες και άλλοι μετανάστες λαμβάνουν

πληροφορίες σχετικά με τις ευκαιρίες εθελοντισμού μέσω των ιστοτόπων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης των οργανώσεων ή μέσω των δικών τους μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Berhanu2017: 25).

Μάθετε περισσότερα για την ευκαιρία και για την οργάνωση

Όταν ψάχνετε για μια ευκαιρία εθελοντισμού, προσπαθήστε να δείτε αν μπορείτε να λάβετε απαντήσεις στις παρακάτω ερωτήσεις, αντλώντας πληροφορίες από την περιγραφή

ρόλου που ή τον ιστότοπο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του οργανισμού. Αν όχι, μην διστάσετε να κάνετε ερωτήσεις κατά τη διάρκεια της συνέντευξης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ

ΤΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΗ: Διαθέτει ο οργανισμός μια περιγραφή εργασίας που να αναφέρει σαφώς τον ρόλο και τις ευθύνες του εθελοντή;

ΣΥΜΦΩΝΙΑ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ: Ελέγξτε εάν ο οργανισμός διαθέτει ένα έγγραφο δέσμευσης ή μια εθελοντική συμφωνία και ανακαλύψτε το περιεχόμενό της. Προωθεί την αμεροληψία και τις ίσες ευκαιρίες για όλους;

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ:

Είναι η οργάνωση φιλόξενη; Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να παρέχει προσανατολισμό στον εθελοντή και πολυπολιτισμική κατάρτιση. Ελέγξτε αν η οργάνωση συμπεριλαμβάνει πολιτιστικές αξίες χωρίς αποκλεισμούς και μια πολιτική και διαδικασίες κατά των διακρίσεων.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ: Έχει ο οργανισμός καθιερώσει μια διαδικασία για την αναγνώριση της συμβολής και της αξίας των εθελοντών;

ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: Υπάρχει δοκιμαστική περίοδος; Ορισμένες οργανώσεις έχουν καθιερώσει μια δοκιμαστική περίοδο σε μακράς διάρκειας εθελοντικές θέσεις. Θέλουν να μάθουν τι είδους άτομο είστε και αν είστε κατάλληλοι για τη θέση.

ΕΠΙΒΛΕΨΗ: Σε ποιον απευθύνομαι για καθοδήγηση, βοήθεια και υποστήριξη; Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα εκτελείται από έναν Συντονιστή ή Επόπτη Εθελοντών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:

Υπάρχουν εργαλεία αυτοαξιολόγησης του εθελοντικού σας έργου ή συνεδρίες αξιολόγησης για να κάνετε παρατηρήσεις ή να μοιραστείτε τις ιδέες σας για βελτίωση;

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΟΔΩΝ:

Αν και η πραγματική εθελοντική εργασία δεν συμπεριλαμβάνει πληρωμή, αυτό μπορεί μερικές φορές να συμβαίνει. Ρωτήστε εάν ο οργανισμός θα σας καλύψει τα βασικά έξοδα όπως το ταξίδι από και προς τον χώρο εθελοντισμού, τα γεύματα ή τον ειδικό εξοπλισμό για την εθελοντική δραστηριότητα.

Πριν και μετά την πρόσληψη

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τα βήματα της διαδικασίας πρόσληψης που ακολουθούν οι οργανώσεις για να επιλέξουν ένα άτομο που να ταιριάζει σε μια θέση. Σε πολλές περιπτώσεις, αυτή η διαδικασία εξαρτάται από τον τύπο και το

μέγεθος του οργανισμού, τον αριθμό των εθελοντών που απασχολεί, την ποιότητα και τη διάρκεια του προγράμματος και πολλούς άλλους παράγοντες. Τα πιο κοινά βήματα παρουσιάζονται στον πίνακα και εξηγούνται παρακάτω.

Βήματα πριν και μετά την προσληψη

1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΗ

2. ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΘΕΛΟΝΤΗ

3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ / ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

**4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ
ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΜΑ**

5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

**6. ΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

7. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Φόρμα αίτησης

Οι πιθανοί εθελοντές συνήθως καλούνται να συμπληρώσουν ένα μια ηλεκτρονική αίτηση με βασικές πληροφορίες, διαθεσιμότητα χρόνου και κίνητρα για την εκδήλωση ενδιαφέροντος. Προσπαθήστε να κάνετε μια καλή πρώτη εντύπωση

παίρνοντας χρόνο για να εξηγήσετε τα κίνητρά σας και να αναφέρετε τις γλωσσικές και άλλες δεξιότητες σας που μπορεί να είναι σπάνιες και χρήσιμες για την οργάνωση!

Συνέντευξη

Αυτή είναι συνήθως μια άτυπη και αμφίδρομη διαδικασία. Είναι η ευκαιρία σας να θέσετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αμφιβολίες σχετικά με την περιγραφή του ρόλου, τους στόχους της οργάνωσης, την υποστήριξη που θα λάβετε, προκειμένου να αποφασίσετε τελικά εάν θα θέλατε να συνεργαστείτε εθελοντικά με τον συγκεκριμένο οργανισμό. Ο συνεντευξιαστής συνήθως θέλει να μάθει περισσότερα για τα

κίνητρό σας, τις ικανότητες, την εμπειρία σας και τις προσδοκίες σας από το πρόγραμμα. Αναζητήστε και απαντήστε σε τέτοιου είδους ερωτήσεις! Μπορεί να σας ζητήσουν συστάσεις ή έλεγχο DBS (Υπηρεσία Γνωστοποίησης και Αποκλεισμού), παρόλο που δεν είναι κάτι πολύ κοινό. Στο τέλος της συνέντευξης, θα σας ενημερώσουν πότε να περιμένετε μια απάντηση σχετικά με την απόφασή τους.

Ενημέρωση αποδοχής / απόρριψης

Θα δεχθείτε πιθανώς μια κλήση ή ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας ενημερώνει ότι έχετε επιλεγεί ή όχι για τη θέση του εθελοντή. Αν δεν έχετε νέα από την πλευρά τους, μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να καλέσετε για να ρωτήσετε αν έχετε γίνει δεκτός. Σε περίπτωση απόρριψης, μην

απογοητευτείτε! Ρωτήστε τους λόγους που δεν γίνετε δεκτοί και αναλογιστείτε τα σχόλια που λάβατε προκειμένου να προετοιμαστείτε καλύτερα στην επόμενη συνέντευξη. Εάν γίνετε δεκτοί, είναι η σειρά σας να λάβετε την τελική απόφαση, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πτυχές που σας ενδιαφέρουν.

Πακέτο ή εγχειρίδιο καλωσορίσματος εθελοντή

Αυτό συνήθως χορηγείται ή αποστέλλεται στον εθελοντή μετά την αποδοχή του στην εθελοντική θέση. Ανάλογα με τον τύπο, το μέγεθος και την πολιτική του

προγράμματος εθελοντών, μπορεί να περιλαμβάνει όλα ή ορισμένα από τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΜΑΤΟΣ Η ΜΗΝΥΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

από τον διευθύνοντα σύμβουλο ή τον εκτελεστικό διευθυντή: συνήθως είναι σύντομη και μπορεί να επισημάνει μερικές από τις βασικές πτυχές του οργανισμού.

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ Ο οργανισμός αναφέρει μερικές λεπτομέρειες σχετικά με το περιβάλλον εργασίας, την οργανωτική δομή κλπ.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ Οι περισσότεροι οργανισμοί έχουν μια σύντομη πολιτική με τη μορφή δήλωσης προθέσεων, που περιλαμβάνει επίσης τη δέσμευσή τους στο πρόγραμμα εθελοντισμού καθώς και τις πολιτιστικές πολιτικές τους και την ίση μεταχείριση των εθελοντών. Συνήθως βρίσκεται στην ιστοσελίδα του οργανισμού ή ως μέρος του εγχειριδίου που παραδίδεται στους εθελοντές πριν ξεκινήσουν.

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ Μπορεί να φανεί πολύ χρήσιμη. Μπορεί να έχει τη μορφή οργανωτικού χάρτη ή να εξηγεί την ιεραρχία και τους ρόλους των εργαζομένων.

ΧΑΡΤΗΣ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Είναι σημαντικό για τον οργανισμό να συμπεριλάβει έναν χάρτη του κτιρίου. Η προσωπική περιήγηση είναι επίσης ιδανική για να εξοικειωθείτε με τον χώρο. Η παροχή στοιχείων επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και λεπτομερειών σχετικά με το ωράριο εργασίας είναι επίσης σημαντική.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ / ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΗ Σκοπός της είναι η εδραίωση της δέσμευσης και από τις δύο πλευρές, αναγνωρίζοντας ότι υπάρχουν δικαιώματα και ευθύνες και για τις δύο πλευρές. Ζητήστε να υπογράψετε μια επιστολή δέσμευσης και να κρατήσετε ένα αντίγραφο αυτής.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Είναι σημαντικό το εγχειρίδιο να διευκρινίζει τον τρόπο με τον οποίο θα επικοινωνούν τα μέλη της ομάδας, είτε μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής (π.χ. μέσω κοινωνικής δικτύωσης), ενός φόρουμ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ενός συχνού ενημερωτικού δελτίου που θα κρατάει τους ανθρώπους ενήμερους. Επιπλέον, υπάρχουν οργανώσεις που διοργανώνουν εβδομαδιαία συνάντηση η οποία είναι υποχρεωτική για όλους.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ Ο Κώδικας Δεοντολογίας αναφέρεται στις αρχές συμπεριφοράς ή στα πρότυπα που αναπτύσσονται από το προσωπικό του προγράμματος, τα οποία οι εθελοντές πρέπει να ακολουθήσουν κατά την παροχή υπηρεσιών. Βεβαιωθείτε ότι αυτά βασίζονται σε ανθρωπιστικές αρχές, ισότητα και σεβασμό στην ποικιλομορφία.

ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ Θα πρέπει να γνωρίζετε τα θέματα πολιτικής και πρακτικής ασφάλειας, όπως: ασφάλεια και ασφάλιση στον χώρο εργασίας, τραυματισμοί κατά τη διάρκεια του εθελοντισμού, διαδικασίες έκτακτης εκκένωσης. Θα πρέπει επίσης να αναφερθεί η προσφερόμενη υγειονομική ασφάλιση.

Κατάρτιση και καθοδήγηση

Η αποτελεσματική εκπαίδευση πρέπει να ευθυγραμμίζεται με την αποστολή του οργανισμού και να σας βοηθήσει να εκπληρώσετε τα καθήκοντά σας πιο αποτελεσματικά και ολοκληρωμένα. Συνήθως, ο εθελοντικός προσανατολισμός και η κατάρτιση πραγματοποιούνται διαδικτυακά, ενώ ορισμένα προγράμματα εκπαιδεύουν τους εθελοντές τους στον χώρο εργασίας. Η καθοδήγηση

θεωρείται μια εξαιρετικά αποτελεσματική στρατηγική κατάρτισης. Η εκπαίδευση ενός νέου εθελοντή, σε συνεργασία με έναν άλλο έμπειρο και υψηλά ιστάμενο εθελοντή ή έναν εθελοντή μέντορα που θα του παρέχει φιλική υποστήριξη, είναι μια τεχνική που χρησιμοποιείται πολύ, ειδικά στην περίπτωση των μεταναστών εθελοντών. Έτσι, ο νέος εθελοντής συνεργάζεται με έναν συνάδελφο

εθελοντή που μοιράζεται την εμπειρία, τη σοφία και τις δεξιότητες του και που μπορεί να μεταβιβάσει την κληρονομιά του στους νέους ανθρώπους.

Βεβαιωθείτε ότι ο οργανισμός παρέχει προσανατολισμό στους εθελοντές ώστε να ξεπεράσουν οποιαδήποτε γλωσσικά και διαπολιτισμικά εμπόδια, που συνήθως βασίζεται στην επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο για την αντιμετώπιση των προφορικών παρεξηγήσεων. Οι οργανισμοί πρέπει να παρέχουν διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση ή κατάρτιση σχετικά με την ποικιλομορφία στο προσωπικό τους, τόσο στους εργαζομένους όσο και στους εθελοντές.

Η κατάρτιση στον τομέα της ποικιλομορφίας είναι μια σειρά μαθημάτων που στοχεύουν στην οικοδόμηση της πολιτιστικής συνείδησης, των γνώσεων και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων, προκειμένου να ωφεληθούν οι οργανώσεις, προστατεύοντάς τους από τις παραβιάσεις των πολιτικών δικαιωμάτων, αυξάνοντας την ένταξη ομάδων με διαφορετική ταυτότητα και προωθώντας την καλύτερη ομαδική εργασία.

Υποστήριξη και εποπτεία

« Είναι σημαντικό να αισθάνεστε πάντοτε ότι υποστηρίζετε για να φέρετε εις πέρας τις αρμοδιότητές σας. »

Ορισμένες οργανώσεις διαθέτουν σεμινάρια εισαγωγής και αυτοαξιολόγησης στις οποίες παλιότεροι και νέοι εθελοντές ανταλλάσσουν ιδέες, αξιολογούν την πρόοδό τους και συζητούν τρόπους βελτίωσης. Η εποπτεία δίνει την ευκαιρία να εκτιμηθούν οι ανάγκες κατάρτισης σας και να διαπιστωθεί εάν λαμβάνετε επαρκή

υποστήριξη. Μπορεί να υπάρξουν επίσημες συνεδρίες εποπτείας με τον εθελοντή επόπτη σας. Μην διστάσετε να μοιραστείτε τις ανησυχίες και τις αμφιβολίες σας. Αυτές μάλιστα παρέχουν και σημαντικές πληροφορίες στην ίδια την οργάνωση.

Αναγνώριση

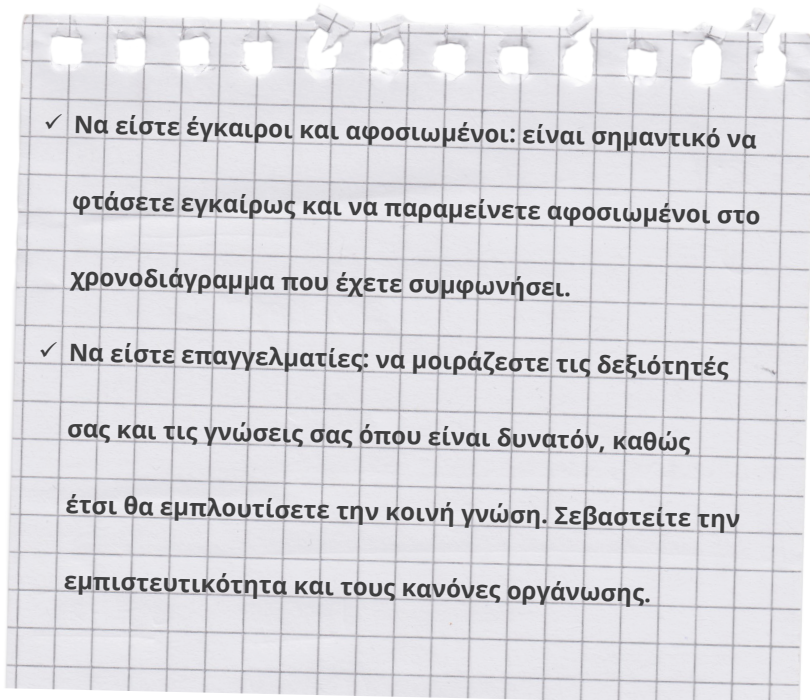
Οι οργανισμοί συχνά εκφράζουν την ευγνωμοσύνη τους στους εθελοντές, συμπεριλαμβάνοντας τους στη λήψη αποφάσεων, γιορτάζοντας ένα επίτευγμα τους ή, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του

εθελοντικού προγράμματος, δίνοντας τους ένα βραβείο, διοργανώνοντας μια εκδήλωση, δίνοντας ένα πιστοποιητικό ή μια συστατική επιστολή.

Τι πρέπει να γνωρίζετε ενώ εργάζεστε εθελοντικά;

Παρόλο που ο εθελοντισμός δεν αποτελεί αμειβόμενη εργασία, έρχεται με μια ηθική υποχρέωση, καθώς υπάρχουν άνθρωποι που βασίζονται σε εσάς. Ακολουθήστε

τις παρακάτω συμβουλές για να κάνετε καλή εντύπωση και να αξιοποιήσετε στο έπακρο αυτή την εμπειρία.



- ✓ **Να είστε έτοιμοι να μάθετε: να είστε έτοιμοι να μάθετε νέα πράγματα μέσω της εκπαίδευσης και όταν δεν είστε βέβαιοι, μη διστάσετε να θέσετε ερωτήσεις στον εκπαιδευτή σας (Volunteers Benevoles Canada 2012).**
- ✓ **Να είστε υπομονετικοί: η εργασία σε ένα διαπολιτισμικό περιβάλλον μπορεί να είναι απογοητευτική και τα πράγματα να μην συμβαίνουν ακριβώς όπως τα περιμένετε. Η υπομονή προς τον εαυτό σας και τους άλλους συμβάλλει στην αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.**
- ✓ **Κάντε παρατηρήσεις: μια πολιτική για την πολιτιστική ενσωμάτωση πρέπει να προσφέρει στους εθελοντές από διαφορετικά πολιτισμικά και γλωσσικά υπόβαθρα,**

ευκαιρίες συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την οργάνωση. (Κοινωνία της Μετανάστευσης του Κάλγκαρι 2005)

- ✓ **Θέστε ερωτήματα:** όταν δεν καταλαβαίνετε κάτι ή θέλετε να μάθετε γιατί κάποιος συμπεριφέρθηκε με κάποιον τρόπο, απλά ρωτήστε και αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις.
- ✓ **Σεβασμός:** αυτό είναι το θεμέλιο της διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Επιδεικνύοντας σεβασμό, κερδίζετε σεβασμό και δημιουργείτε πιο ανοιχτές σχέσεις.
- ✓ **Ζητήστε να έχετε ένα άτομο για επικοινωνία:** ζητήστε ένα άτομο που θα είναι υπεύθυνο για εσάς, ένα είδος συμβούλου, ή που θα είναι διαθέσιμο σε περίπτωση που έχετε κάποιο πρόβλημα ή ερώτηση.

✓ Η γραπτή λέξη: πιθανώς η τοπική γλώσσα να μην είναι η μητρική σας και μπορεί να διαβάσετε πιο καλά από ό, τι μιλάτε. Είναι μια καλή ιδέα να ζητήσετε γραπτές λεπτομέρειες.

✓ Αυτό-προβληματισμός: Χρειάζεστε χρόνο για να αναλογιστείτε τις δικές σας επικοινωνιακές δεξιότητες και να δείτε από που μπορείτε να τις βελτιώσετε. (IOM: 43-45)

✓ Βρείτε τη σωστή ισορροπία ανάμεσα στην υπερβολική ή την ανεπαρκή πρόκληση: είναι ιδιαίτερα σημαντικό να βρείτε το σωστό επίπεδο πρόκλησης σε μια δραστηριότητα εθελοντισμού.

Συμπεράσματα

Αυτός ο οδηγός μπορεί να είναι ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο για τους εθελοντές μετανάστες, καθώς ξεκαθαρίζει τις παρανοήσεις σχετικά με το νόημα του εθελοντισμού και παρέχει μια βήμα προς βήμα ενημέρωση σχετικά με τον τρόπο αναζήτησης μιας εθελοντικής ευκαιρίας.

Παρ' όλα αυτά, υπάρχουν μερικές προϋποθέσεις που μπορούν να περιορίσουν το φάσμα των εθελοντικών ευκαιριών που προσφέρονται στους μετανάστες και την συμμετοχή τους σε αυτές.

Πρώτον, η απόκτηση πλήρους πρόσβασης στις πηγές πληροφόρησης απαιτεί ότι οι μετανάστες έχουν ήδη αναπτύξει ένα δίκτυο φίλων ή είναι εξοικειωμένοι με τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Διαφορετικά, ενδέχεται να αποκλειστούν από ευκαιρίες εθελοντισμού λόγω έλλειψης πληροφοριών ή ανεπαρκούς διαφήμισης των εθελοντικών προγραμμάτων των οργανώσεων.

Επιπλέον, υπάρχουν πολλές ευκαιρίες για εθελοντές που αν και είναι ανοιχτές στους μετανάστες, οι οργανώσεις δεν είναι επαρκώς προετοιμασμένες για να τους δεχτούν στα εθελοντικά τους προγράμματα. Ένας από τους λόγους είναι ότι οι οργανώσεις δεν διαθέτουν πολιτικές και διαδικασίες χωρίς αποκλεισμούς ή δεν έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση σχετικά με την ποικιλομορφία στους εργαζόμενους και τους εθελοντές τους, με αποτέλεσμα την πολιτιστική άγνοια, τον ρατσισμό και τις προκαταλήψεις. Για να ξεπεραστούν τα γλωσσικά και διαπολιτισμικά εμπόδια, η οργάνωση θα πρέπει να επανασχεδιάσει τα προγράμματά της για να δεχτεί τους μετανάστες στο χώρο εργασίας. Η προώθηση της διαφορετικότητας με την πρόσληψη εθελοντών μεταναστών οδηγεί σε μια κατανόηση των πολιτισμικών ευαισθησιών και μπορεί να συμβάλει στην πραγματική ένταξη νέων μελών στην κοινωνία. Η συγκέντρωση διαφορετικών τμημάτων ενός πληθυσμού μπορεί να βοηθήσει στην οικοδόμηση ισχυρών σχέσεων και αμοιβαίας κατανόησης.

« Η προώθηση της διαφορετικότητας με την πρόσληψη εθελοντών μεταναστών οδηγεί σε μια κατανόηση των πολιτισμικών ευαισθησιών και μπορεί να συμβάλει στην πραγματική ένταξη νέων μελών στην κοινωνία. Η συγκέντρωση διαφορετικών τμημάτων ενός πληθυσμού μπορεί να βοηθήσει στην οικοδόμηση ισχυρών σχέσεων και αμοιβαίας κατανόησης. »

Παράρτημα

Ιστορίες εθελοντών με μεταναστευτικό υπόβαθρο

Γνωρίστε τον Hameed από το Afghanistan που είναι εθελοντής στο Πολυδύναμο Κέντρο μας για πρόσφυγες και μετανάστες στην Αθήνα



νησί της Λέσβου τον Σεπτέμβριο του 2016, όπου φιλοξενήθηκε στο κέντρο υποδοχής στη Μόρια, μαζί με άλλους νεαρούς άνδρες. Ο Hameed δεν γνώριζε κανέναν, αλλά άρχισε να παίζει ποδόσφαιρο, μια δραστηριότητα που διοργάνωνε ο Ερυθρός Σταυρός, και συμμετείχε και σε άλλες δραστηριότητες του Ερυθρού Σταυρού.

Έρχεται 3 φορές την εβδομάδα για να προσφέρει τη βοήθειά του στην ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή του Κέντρου, στην οποία παρέχεται στους πρόσφυγες υποστήριξη στη γλώσσα τους. Για παράδειγμα, μπορούν να κλείσουν ένα ραντεβού με έναν γιατρό, με τον δήμο ή με την υπηρεσία ασύλου. Όλες αυτές οι διαδικασίες φαίνονται σαν μια ζούγκλα για ένα πρόσφυγα σε μια ξένη χώρα, της οποίας δεν γνωρίζει τη γλώσσα.

Ο Hameed ήρθε στην Ελλάδα, στο

Σύντομα, έγινε και ο ίδιος εθελοντής του Ερυθρού Σταυρού στο κέντρο υποδοχής. Όταν μετακόμισε στην Αθήνα τον Δεκέμβριο του περασμένου έτους μετά την απόκτηση ασύλου στην Ελλάδα, φυσικά και συνέχισε να εργάζεται ως εθελοντής για τον Ερυθρό Σταυρό αυτή τη φορά στο Πολυδύναμο Κέντρο.

«Μόλις έφτασα στην Αθήνα, έλαβα βοήθεια από ανθρώπους στο Κέντρο», λέει

ο Hameed. «Αυτή τη στιγμή, με βοηθούν να διευθετήσω τα έγγραφά μου για το άσυλο. Θα ήθελα επίσης να βοηθήσω άλλους ανθρώπους. Επειδή είμαι ο ίδιος πρόσφυγας, καταλαβαίνω πόσο δύσκολο μπορεί να είναι για ένα ηλικιωμένο άτομο να μάθει τους δρόμους της Αθήνας ή να πάρει το λεωφορείο για ένα μέρος

στο οποίο δεν έχει βρεθεί ποτέ πριν. Στην ανοιχτή γραμμή βοήθειας, βοηθάω στη συλλογή πληροφοριών από τους ανθρώπους που καλούν. Συμπληρώνω τις πληροφορίες στη βάση δεδομένων έτσι ώστε οι κοινωνικοί λειτουργοί να τους βοηθήσουν με το να κλείσουν ένα ραντεβού ή με ό, τι άλλο χρειάζονται».

«Θα ήθελα επίσης να βοηθήσω άλλους ανθρώπους. Επειδή είμαι ο ίδιος πρόσφυγας, καταλαβαίνω πόσο δύσκολο μπορεί να είναι για ένα ηλικιωμένο άτομο να μάθει τους δρόμους της Αθήνας ή να πάρει το λεωφορείο για ένα μέρος στο οποίο δεν έχει βρεθεί ποτέ πριν. »

Ο Hameed, όταν δεν εργάζεται εθελοντικά, χρησιμοποιεί και ο ίδιος μερικές από τις υπηρεσίες του Πολυδύναμου Κέντρου. Πρόσφατα εντάχθηκε σε μια βραδινή τάξη για να μάθει ελληνικά. Έχει επίσης γνωρίσει και άλλους εθελοντές του Κέντρου τους οποίους συναντά στην πόλη μερικές φορές για να πιούν μαζί καφέ και να συζητήσουν. Από τότε που μετακόμισε στην Αθήνα, παίζει και ποδόσφαιρο. Συναντιέται με άλλους

πρόσφυγες με τους οποίους έπαιζε στη Λέσβο και κανονίζουν προπονήσεις δύο φορές την εβδομάδα. Τα Σάββατα οργανώνουν μερικές φορές φιλικούς αγώνες με τοπικές ομάδες της Ελλάδας.

Το Πολυδύναμο Κέντρο του Ερυθρού Σταυρού στην Αθήνα χρηματοδοτείται από την Ανθρωπιστική Βοήθεια και Πολιτική Προστασία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Γνωρίστε τον ZuT_M, έναν Τογκολέζο πολίτη που ζει στο Βερολίνο. Εργάστηκε εθελοντικά, για διάστημα ενός χρόνου, σε ένα γερμανικό νηπιαγωγείο στο πλαίσιο ενός προγράμματος ανταλλαγής εθελοντών μεταναστών το 2014.

Το αρχικό του κίνητρο κατά την έναρξη της εθελοντικής εργασίας του ήταν να έρθει σε επαφή με τον γερμανικό πολιτισμό και να μάθει τη γερμανική γλώσσα. Ήλπιζε επίσης όχι μόνο να ολοκληρώσει επιτυχώς το κοινωνικό, εθελοντικό

του έτος, αλλά και να αποκτήσει τη δυνατότητα διαμονής στη Γερμανία και να ξεκινήσει μια επαγγελματική κατάρτιση. Ως εκ τούτου, ήθελε να κατανοήσει τις γερμανικές δομές, τους τρόπους και τις διαδικασίες εργασίας.

« (...) Μπορώ πλέον με υπερηφάνεια να θυμηθώ εκείνη την εποχή και να δηλώσω ότι πέτυχα τους στόχους μου. Όχι μόνο έμαθα πολλά για τη Γερμανία και τους Γερμανούς, αλλά απέκτησα και μια διαπροσωπική βάση και ξεκαθάρισα πολλά στερεότυπα. Είμαι βέβαιος ότι αυτό βασίζεται στην αμοιβαία ανταλλαγή. »

Γνωρίστε την FrG_F, που ζει στο Αννόβερο. Είναι ιδρύτρια ενός κέντρου συνάντησης προσφύγων στο Αννόβερο που ασχολείται με διάφορα είδη δραστηριοτήτων με ενήλικες κυρίως εθελοντές.

Χρησιμοποιώντας διάφορα είδη δραστηριοτήτων, η FrG_F και η ομάδα της προσπαθούν να ρίξουν φως στις αντιλήψεις και τις προοπτικές των προσφύγων που ζουν στη Γερμανία. Με αυτόν τον τρόπο, οι δύο ομάδες,

οι πρόσφυγες και οι πολίτες, μπορούν να συναντηθούν, να μάθουν ο ένας για τον άλλον και να μειώσουν τις πιθανές προκαταλήψεις.

Τόνισε στη συνέντευξή της ότι οι πρόσφυγες και οι μετανάστες συχνά

συνδέονται με μια «θυματοποίηση» και ότι θα ήθελε να συνεισφέρει με το έργο της σε μια αλλαγή αυτής της αντίληψης της πλειοψηφίας των πολιτών:

«(...)αφήνοντάς τους να μας πουν οι ίδιοι την ιστορία τους, αντί να λέμε εμείς τις υποθέσεις μας σχετικά με την ιστορία τους».

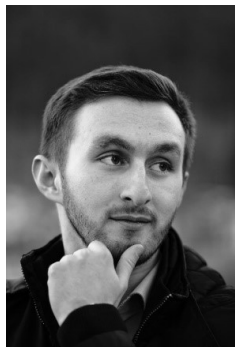
Γνωρίστε τον MoS_M, που ζει στο Βερολίνο. Είναι Σύριος πολίτης που έφτασε στη Γερμανία ως πρόσφυγας το 2015 .

Συμμετείχε σε ένα εθελοντικό κοινωνικό κίνημα για τους πρόσφυγες, το οποίο ξεκίνησε από το γερμανικό υπουργείο, προκειμένου να τους υποστηρίξει για την ένταξή τους και την απόκτηση γλωσσικών και εργασιακών δεξιοτήτων. Κατά το εθελοντικό κοινωνικό έτος του, εργάστηκε σε ένα κέντρο νεολαίας με επίκεντρο

φοιτητές μετουρκικό/αραβικό υπόβαθρο. Αφού ολοκλήρωσε με επιτυχία το έτος αυτό, βρήκε μια θέση ως μηχανικός στο Βερολίνο, στον βασικό δηλαδή τομέα εμπειρίας του. Αναφέρει πως επηρέασε πολύ από τους μαθητές με τους οποίους συνεργάστηκε κατά τη διάρκεια της εθελοντικού κοινωνικού του έτους:

«**◀** Ήμουν ο πρώτος μουσουλμάνος που γνώριζαν, ο οποίος είχε πραγματικά φοιτήσει σε πανεπιστήμιο. Μπερδεύτηκαν με εμένα - ήμουν ναί μεν Άραβας αλλά ήμουν ακριβής (γέλια), δεν ήμουν βίαιος, δεν είχα στερεότυπα για τους Εβραίους ή τις γυναίκες. Τα πήγαινα μάλιστα πολύ καλά με τον αρχηγό της οργάνωσής μας που είναι Εβραίος. Νομίζω ότι σίγουρα είχα κάποια επιρροή σε αυτά τα παιδιά. **▶**

Γνωρίστε τον Arif, έναν εθελοντή, πρώην μετανάστη, στο Innsbruck



Οι πρόγονοί του μετανάστευσαν στην Αυστρία από την Τουρκία πριν από 30 χρόνια για να αναζητήσουν καλύτερες ευκαιρίες απασχόλησης.

Ο Arif ανήκει

στη δεύτερη γενιά και γεννήθηκε στην Αυστρία. Αν και οι πρόγονοί του ζουν στην Αυστρία εδώ και αιώνες, εξακολουθεί να αντιμετωπίζει προβλήματα ενσωμάτωσης εξαιτίας προκαταλήψεων εναντίον του.

Όταν ήταν 15 ετών, αποφάσισε να αναζητήσει ευκαιρίες σε οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών προκειμένου να ξεπεράσει το εμπόδιο της ένταξης. Ξεκίνησε να εργάζεται σε μια τοπική

ΜΚΟ που ασχολείται με ενήλικες με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο και συνεχίζει να εργάζεται σε αυτή τη ΜΚΟ ως εθελοντής (τώρα εργάζεται σε μια εταιρεία και συμμετέχει σε εθελοντικές δραστηριότητες στον ελεύθερο του χρόνο). Από την αρχή της εμπειρίας του ως εθελοντής, έχει συμμετάσχει σε διάφορα τοπικά προγράμματα για να υποστηρίξει την ομάδα-στόχο της ΜΚΟ. Αναφέρει σχετικά με την εμπειρία του: «Ήταν συναρπαστικό αλλά και τρομαχτικό για μένα στην αρχή. Ωστόσο, είναι μεγάλη εμπειρία να συμμετέχει κανείς στην τοπική κοινωνία και να δημιουργεί καθημερινά νέες σχέσεις στην περιοχή του Innsbruck και του Tyrol». Επιπλέον, ανέφερε ότι ο εθελοντισμός του επέτρεψε να αποκτήσει νέες δεξιότητες και ικανότητες από τις οποίες μπορεί να ωφεληθεί στην επαγγελματική του σταδιοδρομία.

Γνωρίστε τον Bakary από το Μάλι, ο οποίος είναι εθελοντής στην οργάνωση Cidis Onlus στην Perugia της Ιταλίας

Έφθασε στη Lampedusa το 2011, ως ασυνόδευτος ανήλικος πρόσφυγας. Ο Bakary είναι τώρα 24 ετών και κατέχει άδεια παραμονής μακράς διάρκειας. Γνώρισε τη δράση της οργάνωσης Cidis όταν μετακόμισε στη Νάπολη και άρχισε να προσφέρει εθελοντικά βοήθεια

σε μετανάστες κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσής τους, μαθαίνοντας ταυτόχρονα και ιταλικά.

Μόλις έφτασε στη Νάπολη, ο Bakary εργάστηκε ως πολιτιστικός διαμεσολαβητής, βοηθώντας τους μετανάστες μέσα από υπηρεσίες και

δραστηριότητες μετάφρασης και διερμηνείας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, αφιέρωνε τον ελεύθερο χρόνο του για να βοηθάει άλλους μετανάστες να κατανοήσουν τη νέα αυτή κοινότητα. Η αποφασιστικότητα του βοηθήσει πολύ στη δραστηριότητα της οργάνωσης Cidis στη Νάπολη, η οποία σύντομα έγινε το «δεύτερο σπίτι» του Bakary. Σύμφωνα με τον ίδιο τον Bakary, «είναι ένα μέρος όπου έκανε φίλους και βρήκε μια αληθινή οικογένεια».

Η συμμετοχή του Bakary στη δραστηριοποίηση της Cidis πήρε πολλές μορφές, αλλά η συμμετοχή του στην ανθρώπινη βιβλιοθήκη εκστρατειών κατά των διακρίσεων επιβεβαίωσε τη σημασία του διαλόγου για την υπέρβαση των προκαταλήψεων. Νέος και ταλαντούχος, με μια ξεχωριστή ευχάριστη στάση, έκανε την επικοινωνία με το κοινό αποτελεσματική και μοναδική. Ο Bakary



έχει να προσφέρει σε κάθε οργανισμό που ασχολείται με την προώθηση των δικαιωμάτων των μεταναστών και μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς.

Δεδομένου ότι και ο ίδιος ο Bakary υπήρξε ασυνόδευτος ανήλικος πρόσφυγας, είναι πολύ ευαισθητοποιημένος όσον αφορά το ζήτημα των ασυνόδευτων ανηλίκων και έχει προσφέρει εθελοντικά ως πρεσβευτής στο πρόγραμμα «Never Alone» που ασχολείται αποκλειστικά με αυτή τη συγκεκριμένη και ευάλωτη κατηγορία. Ο Bakary είπε:

« μέσω του εθελοντισμού έχω κερδίσει πολλά περισσότερα από την απλή προσφορά. Έχω μάθει τόσα πολλά ... γλώσσα, φίλους, μέρη, νέες εμπειρίες, περισσότερα από όσα θα μπορούσα ποτέ μου να ευχηθώ! »

Γνωρίστε την Mrunamyee από την Ινδία, η οποία είναι εθελόντρια στην οργάνωση Cidis Onlus στην Perugia της Ιταλίας

Η Mrunamyee ήρθε στην Ιταλία το 2016 για μεταπτυχιακές σπουδές με θέμα τη διδασκαλία της ιταλικής γλώσσας ως ξένης.

Εργάζεται εθελοντικά στην Cidis Onlus ως πολιτιστική διαμεσολαβήτρια, δασκάλα ιταλικών και παράγοντας κινητοποίησης στη κοινότητα. «Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή» - λέει - «είναι πολύ δύσκολος, απαιτεί τόσο επαγγελματικές δεξιότητες όσο και προσωπικές. Ένας

διαμεσολαβητής λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ των μεταναστών και των ιταλικών θεσμών, παίζοντας βασικό ρόλο στην σημερινή κοινωνία».

Η Mrunamyee εργάστηκε σε διάφορα σημεία όπως νοσοκομεία, δικαστήρια, σχολεία κλπ. και βοήθησε άτομα που είχαν ελάχιστη γνώση της ιταλικής γλώσσας και των κανόνων και κανονισμών της χώρας αυτής.

« Το χαμόγελο στα πρόσωπα τους μετά το πέρας της διαμεσολάβησης ή της διάλεξης είναι αυτό που με κάνει να συνεχίζω» λέει, υπογραμμίζοντας τα κίνητρά της. »

Είναι επίσης παράγοντας κινητοποίησης της κοινότητας και διοργανώνει αρκετές εκδηλώσεις κινητοποίησης για να ευαισθητοποιήσει την κοινότητα των μεταναστών και να τους βοηθήσει να επιλύσουν θέματα σχετικά με τη διαμονή τους στην Ιταλία. Αφού ολοκληρώσει τις σπουδές της, σχεδιάζει να συνεχίσει με το πάθος της για τη διδασκαλία και τη

διαμεσολάβηση σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Σύμφωνα με την ίδια την Manu, «**Ο εθελοντισμός είναι σημαντικός τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Η ζωή μας είναι γεμάτη υποχρεώσεις, αλλά πρέπει να βρούμε χρόνο για τους άλλους που έχουν ανάγκη!**»

Κατάλογος οργανώσεων στις οποίες μπορείτε να εργαστείτε εθελοντικά

ΕΛΛΑΔΑ

METADRASI

<https://metadrasi.org/>
email: info@metadrasi.org
τηλ: (+30) 214 100 8700

MÉDECINS SANS FRONTIÈRES (MSF)

<https://msf.gr/>
email: <https://msf.gr/contact-us>
τηλ: (+30) 210 5 200 500

HELLENIC RED CROSS (IFRC)

www.redcross.gr
email: informatics@redcross.gr
τηλ: (+30) 210 36 13 848

ELIX

<https://www.elix.org.gr>
email: elix@elix.org.gr
τηλ: (+30) 2103825506

PRAKSIS

<https://www.praksis.gr>
email: info@praksis.gr
τηλ: (+30) 210 520 5200

ΙΤΑΛΙΑ

BAOBAB EXPERIENCE

<https://baobabexperience.org/>
email: baobabexperience@gmail.com

SPERANZA-HOPE FOR CHILDREN ONLUS

www.speranza-hopeforchildren.org/
email: volontarihope@gmail.com
τηλ: (+39) 0464 510025

MEDITERRANEAN HOPE

<https://www.mediterraneanhope.com/>
email: mh@fcei.it
τηλ: (+39) 06 4825 120

**FONDAZIONE PROGETTO ARCA
ONLUS**

<https://www.progettoarca.org>

email: info@progettoarca.org

τηλ: (+39) 02.66.715.266

**MOVIMENTO COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE (MO.C.I)**

<http://www.mocimondo.org/>

email: mocimondo@tin.it

τηλ: (+39) 0984-414713

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

CARITAS DEUTSCHLAND

<https://www.caritas.de>

email: info@caritas.de

**ARBEITSGEMEINSCHAFT MIGRANTIN-
NEN, MIGRANTEN UND FLÜCHTLINGE
IN NIEDERSACHSEN (AMFN E.V.)**

<http://www.amfn.de>

email: info@amfn.de

HAUS DER RELIGIONEN

<https://www.haus-der-religionen.de>

email: info@haus-der-religionen.de

MENTOR

<https://www.mentor-leselernhelfer.de/>

email: mentor-leselernhelfer-hannover@

[htp-tel.de](http://tel.de)

Αναφορές

Berhanu Y. B (2017), “Volunteers among Immigrants”, Kansalaisareena

Calgary Immigrant Aid Society (2005), “Culturally Diverse Youth and Volunteerism”, Ottawa: Volunteer Canada

European Commission (2010), “Promoting immigrants’ democratic participation and integration”

Grove-White R. (2010), “Engage to Change: Should Citizenship Be Earned through Compulsory Volunteering?” Migrant and Refugee Communities Forum

ICMC Europe (2015) “Volunteering for Refugee Integration: A SHARE Network Toolkit Publication”

IOM, Toolkit “A Path to Integration, Migrants Volunteering in the Community”

NCVO, “Volunteering”, <https://www.ncvo.org.uk/policy-and-research/volunteering-policy> (accessed on 10/11/2018)

Volonteurope (2018) “Measuring the impact of the volunteering” Position paper, Europe for Citizens, https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2018/03/Measuring-impact_Paper_Final.pdf?3bf4ea (accessed 04/10/2018)

Volunteers Benevoles Canada (2012), “Building Blocks for Newcomers: A Guide On Volunteering “

University of Calabria, Leibniz University Hanover, Verein Multikulturell, Aristotle University of Thessaloniki & Hellenic Red Cross (2018) “Volunteering Among Immigrants” National Reports Italy, Germany, Austria, Greece, European Commission

Ο Οδηγός για Μετανάστες Εθελοντές προσφέρει καθοδήγηση σε άτομα που αναζητούν μια πρώτη ευκαιρία εθελοντισμού καθώς και ένα νέο ρόλο στον εθελοντικό τομέα. Μας εισάγει στην έννοια του ίδιου του εθελοντισμού και παραθέτει τα κίνητρα και τα πλεονεκτήματα των εθελοντών, όπως επίσης και τον κοινωνικό αντίκτυπο που μπορούν να δημιουργήσουν. Επιπλέον, προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες για τη διαδικασία επιλογής που ακολουθούν οι οργανισμοί και δίνει συμβουλές για την εξεύρεση της κατάλληλης ευκαιρίας εθελοντισμού και της αξιοποίησής της στο έπακρο. Ο Οδηγός περιλαμβάνει προσωπικές ιστορίες μεταναστών εθελοντών από διάφορες χώρες, καθώς και μία λίστα οργανισμών που προσφέρουν ευκαιρίες εθελοντισμού στην Ελλάδα, την Ιταλία, τη Γερμανία και την Αυστρία.



WEBSITE

www.vai-project.eu

MAIL

info@vai-project.eu

FACEBOOK | TWITTER | INSTAGRAM

VAI – Volunteering Among Immigrants

Design: Alena Klinger | www.alenak.de

This project was funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund. Responsibility for the information and views set out in this publication lies entirely with the authors.

